

ЗАО «Конверс Банк» (далее — Банк) предлагает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность в сфере торговли и/или обслуживания, предоставление услуг по приёму платёжных карт в качестве средства оплаты торгово-сервисными точками (далее — ТСП), включая онлайн-каналы, на следующих условиях:

Комиссии за предоставление сервисных средств и проведение безналичных операций, а также минимальные пороги оборота установленные Банком.			
<b>Для POS1 и контрольно-кассовых POS2 терминалов - для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, включённых в перечень лиц с кодом типа торговой точки (Merchant Category Code, MCC), установленным пунктом 1 решения Совета Центрального банка Республики Армения № 27-Н от 09.02.2026 г., и имеющих годовой оборот до 150 млн драм РА.</b>			
Плата за предоставление контрольно-кассового POS-терминала или штраф за прекращение услуги в течение первых двух лет. <sup>3</sup>		50,000 драмов РА	
Комиссия за транзакции <sup>4</sup>	Операции, совершённые с картами ArCa	0.5%	
	Операции, совершённые с локальными картами Visa и Mastercard	0.9%	
	Операции, совершённые с локальными картами UnionPay	2.0%	
	Операции, совершённые с иностранными картами Visa, Mastercard и UnionPay	2.7%	
Ежемесячная плата за обслуживание <sup>4</sup>	ТСП, действующие в городе Ереван	4,600 драмов РА	
	ТСП, действующие в городах регионов Республики Армения	3,000 драмов РА	
	ТСП, действующие в сельской местности Республики Армения	1,000 драмов РА	
<b>Для V-POS<sup>5</sup>, C-POS<sup>6</sup>, C-PAY<sup>7</sup> и для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей не включённых в перечень выше, с использованием POS и кассовых POS-терминалов.</b>			
Комиссия за транзакции <sup>8</sup>	Операции, совершённые с картами ArCa	1.5%	
	Операции, совершённые с локальными картами Visa и Mastercard	2.3%	
	Операции, совершённые с локальными картами UnionPay	2.0%	
	Операции, совершённые с иностранными картами Visa, Mastercard и UnionPay	3%	
Плата за предоставление, обслуживание и прекращение услуги <sup>8</sup>	При осуществлении ежемесячного оборота по контрольно-кассовому POS-терминалу до 100,000 (сто тысяч) драмов РА:	плата за предоставление терминала	50,000 драмов РА
		ежемесячная плата за обслуживание (включая налоги)	1,000 драмов РА
	При осуществлении ежемесячного оборота по контрольно-кассовому POS-терминалу в размере 300,000 драмов РА:	ежемесячная плата за обслуживание (включая налоги)	3,000 драмов РА
		штраф за прекращение услуги в течение первых 2 лет	50,000 драмов РА
	Если ежемесячный оборот по POS-терминалу (отдельное устройство + ККМ или отдельное устройство, предоставляемое Банком) составляет до 600,000 драмов РА: ежемесячная плата за обслуживание (включая налоги)	6,000 драмов РА	
	Для отдельных партнерских программ при использовании POS-терминала (отдельное устройство), предоставленного Банком, при ежемесячном обороте до 2,000,000 драмов РА: ежемесячная плата за обслуживание (включая налоги)	До 20,000 драмов РА <sup>3</sup>	
	В случае, если на момент прекращения сотрудничества по контрольно-кассовому POS-терминалу не обеспечен оборот в размере 5,000,000 драмов РА: штраф (включая налоги)	50,000 драмов РА	
Неснижаемый остаток по счёту <sup>3, 9</sup>		до 150,000 драмов РА	
Регистрация новой точки <sup>3</sup>		4,000 драмов РА	

Условия, указанные в информационном бюллетене, могут быть изменены.

Для получения дополнительной информации, Вы можете связаться с Банком.

ЗАО "Конверс Банк" контролируется Центральным Банком Республики Армения.

Тариф за открытие и ведение целевого счёта терминалов	0 драмов РА
Выдача наличных с целевого счёта терминала <sup>10</sup>	0%
Изменение данных юридического лица	2,000 драмов РА
Изменение юридического лица	2,000 драмов РА
Срочная регистрация терминалов <sup>11</sup>	6,000 драмов РА

#### Примечания

<sup>1</sup>Специальное оборудование, принадлежащее банкам и устанавливаемое банками в ТСП, для приёма платежей по картам.

<sup>2</sup>Программное обеспечение, установленное в контрольно-кассовой машине нового поколения, принадлежащей организации, для приёма платежей по картам.

<sup>3</sup>Применяется в зависимости от объёма операций, характера и особенностей деятельности, а также условий сотрудничества.

<sup>4</sup>Для ТСП с POS и контрольно-кассовыми POS-терминалами при общем ежемесячном обороте до 50,000 (пятидесяти тысяч) драмов РА сумма комиссии за транзакции и ежемесячной платы за обслуживание не может превышать значения, установленные для ежемесячной платы за обслуживание, указанные в данном разделе.

<sup>5</sup>Онлайн-средства обслуживания: интернет-магазин/приложение/программное решение, **C-PAY**.

<sup>6</sup>Умное устройство/смартфон, работающее на операционной системе Android, с активированным приложением, обеспечивающим обслуживание карт с использованием бесконтактных технологий.

<sup>7</sup>Приложение, предоставляемое Банком, с возможностью генерации QR-кодов и ссылок для платёжных запросов.

<sup>8</sup>С учётом характера деятельности, прогнозируемого объёма операций, перспектив сотрудничества с организацией, а также иных условий, по согласованию с клиентом на договорной основе могут устанавливаться тарифы, отличающиеся от указанных в таблице.

<sup>9</sup>В случае удовлетворения индивидуального запроса на услугу возврата (refund) или ручного ввода (k-enter) через POS или контрольно-кассовый POS-терминал может быть установлен иной тариф.

<sup>10</sup>При снятии наличных в размере 5 млн драмов РА или более (или эквивалента в иностранной валюте) в филиалах клиент обязан подать соответствующую заявку за один день.

<sup>11</sup>В течение 2 банковских дней после подписания договора.

Онлайн-средства обслуживания обеспечивают соблюдение стандартов безопасности 3D Secure при приёме электронных платежей в режиме онлайн (Verified by Visa, Mastercard SecureCode).

#### Каналы приёма заявок

- Веб-сайт — предназначен как для действующих клиентов Банка, так и для лиц, не являющихся клиентами.
- Дистанционные системы Банка — АП «Интернет-Банк», Мобильный Банк, предназначенные для идентифицированных клиентов Банка, пользующихся данными системами.
- Как действующие клиенты, так и лица, не являющиеся клиентами, могут также обратиться в территориальные подразделения Банка.

#### Выбор услуги

После полной идентификации заявителя осуществляется выбор средства обслуживания:

- POS-терминал
- Контрольно-кассовый POS-терминал
- С-POS
- Онлайн-средства обслуживания
- Внесение изменений в условия уже предоставляемых услуг.

#### Сроки рассмотрения заявок и предоставления услуг

Решение по представленным заявкам принимается в течение до 5 рабочих дней, а предоставление услуги осуществляется в течение до 7 рабочих дней после заключения договора, в зависимости от вида услуги и наличия отклонений от стандартных условий.

В случае отказа в заявке уведомление направляется на адрес электронной почты компании-заявителя, указанный в заявке.

В случае одобрения заявки, в том числе с отклонениями от стандартных условий, определяются окончательные условия и направляются на согласование компании-заявителю посредством электронной почты, указанной в заявке.

Компания посредством ссылки, направленной на её электронную почту и действующей не более 30 дней, подтверждает или отклоняет окончательные условия, предложенные Банком.

Электронное подтверждение компанией окончательных условий равносильно заключению договора.

### Перечень необходимых документов

- В случае подачи заявки онлайн требуется корректное заполнение обязательных полей:
  - ✓ наименование торгово-сервисной точки и наименование организации,
  - ✓ юридический и фактический адреса деятельности,
  - ✓ номер счёта и иные реквизиты,
  - ✓ контактные данные,
  - ✓ адрес электронной почты,
  - ✓ в случае использования контрольно-кассового POS-терминала — серийный номер оборудования.
- В случае обращения в территориальные подразделения Банка:
  - ✓ документ, удостоверяющий личность,
  - ✓ заявление.

*В случае, если заявитель не является клиентом, имеющим счёт в Банке, в дальнейшем будут запрошены документы, необходимые для открытия и ведения счетов.*

С перечнем можно ознакомиться по следующей ссылке: <https://conversebank.am/hy/open-account>.

### Приостановление операций

Если операция однозначно соответствует критериям мошенничества (fraud), Банк вправе незамедлительно приостановить подтверждение операций.

Банк может запросить у торгово-сервисной точки (ТСП) основания проведённых операций и, при необходимости, осуществить выезд для проверки истории операций.

В случае необычных операций Банк вправе заморозить средства на счёте компании в размере таких операций, запросив у компании соответствующие разъяснения.

При предоставлении недостаточных разъяснений или обоснований работа сервисных средств может быть временно приостановлена.

В случае устранения выявленных несоответствий со стороны ТСП сотрудничество продолжается и счёт разблокируется, в противном случае договор подлежит расторжению.

### Закрытие торгово-сервисной точки (ТСП) в системе

ТСП может быть закрыта в следующих случаях:

- по заявлению о закрытии, поданному компанией;
- по инициативе Банка после предварительного письменного уведомления компании за один месяц;
- исключительно Банком в течение одного рабочего дня, если от платёжно-расчётных систем получено уведомление о превышении компанией порога мошеннических операций, установленного правилами указанных систем;
- исключительно Банком в течение одного рабочего дня, если у Банка имеются достаточные доказательства незаконной деятельности компании либо неисполнения обязательств, установленных условиями и договором.

#### Внимание!

Услуга по приёму платёжных карт в качестве средства оплаты на интернет-сайтах не предоставляется компании и/или торговой-сервисной точке (ТСП), если деятельность последней, частично или полностью, может быть признана преступной, незаконной и/или не соответствующей требованиям локальной платёжной системы **ArCa**, а также международных платёжных систем **UnionPay, VISA и Mastercard**, а также внутренним нормативным актам Банка, с правовой или этической точки зрения. Кроме того, в случае выявления указанной информации сотрудничество с такими организациями подлежит немедленному прекращению.

В случае изменения вида деятельности компании или связанных с ней лиц, ассортимента реализуемых товаров и/или предоставляемых услуг, уполномоченное лицо компании обязано письменно уведомить Банк об указанных изменениях посредством электронной почты, приложив информацию об изменённом ассортименте товаров, предоставляемых услугах и/или изменённой сфере деятельности.

Платежи, предусмотренные «Тарифами и ставками», в первую очередь списываются со счетов в соответствующей валюте или в драмах РА. При их отсутствии списание может осуществляться с счетов в других валютах по курсу Центрального банка Республики Армения, установленному на дату списания для соответствующей валюты.

Банк имеет право изменять и дополнять тарифы на предоставляемые дополнительные услуги уведомляя Клиентов в соответствии с договором, путем размещения соответствующих сообщений на собственном сайте ([www.conversebank.am](http://www.conversebank.am)), размещения объявлений в офисах Банка, направления уведомления по почте, а также любыми другими способами, предлагаемыми Банком, по усмотрению Клиента, что считается надлежащим уведомлением Клиента.

В соответствии с Законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», на основании принципа «Знай своего клиента» («Know your customer»), Банк может потребовать от Клиента дополнительные документы или иную информацию, а также задать вопросы во время устного общения, с целью проведения должной проверки (due diligence) Клиента.

Банк может собирать дополнительную информацию согласно условиям соглашения с правительством США в соответствии с Законом о соблюдении налогового законодательства по иностранным счетам (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)), чтобы установить не является ли Клиент налогоплательщиком США.

В отдельных случаях, на основании Закона РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Закона о налоговом соответствии иностранных счетов (FATCA) и требований банков-корреспондентов, Банк может ограничить и/или не осуществлять услугу.

Счет и права клиента распоряжаться денежными средствами на счете могут быть ограничены решением суда на основании заявления, поданного правоохранительными органами, налоговыми органами или иными компетентными органами в установленном законом порядке.

Вывод средств со счета без указания клиента может осуществляться по решению суда на основании заявления, поданного судебными исполнительными органами и налоговыми органами. Они отражаются в выписках по банковскому счету клиента, которые предоставляются клиенту в порядке, согласованном между Банком и клиентом.

## Связь с Банком

Вы имеете право обращаться в ЗАО "Конверс Банк" любым удобным для вас способом по своему усмотрению — по почте или по электронной связи. Наиболее удобно получать информацию в электронном виде, так как она доступна 24/7, без риска потери бумажной информации и обеспечивает конфиденциальность.

Кроме того, в течение срока действия договора Банк будет предоставлять Вам информацию посредством электронной связи или иным способом по Вашему выбору (например, почтовой связью, лично на территории Банка и т. п.) об изменениях общих условий обслуживания и иных тарифов, порядка коммуникации, а также правовых актов и иных обстоятельств, оказывающих непосредственное влияние на права, обязанности или ответственность, вытекающие из договора.

#### Предоставление документов лично в помещениях Банка (включая НДС)

Выписка по счёту, информация о движении по счёту <sup>1, 2</sup>	✓ Один раз (независимо от периодичности): 0 драмов РА
	✓ В случае дубликата:
	- до 1 месяца давности: 1,800 драмов РА
	- от 2 месяцев до 1 года: 3,000 драмов РА
	- от 1 года до 3 лет: 12,000 драмов РА
	- 3 года и более: 24,000 драмов РА (при наличии в архиве Банка)

#### Справки/письма о совершённых операциях

до 1 месяца давности	3 000 драмов РА
более 1 месяца давности	5 000 драмов РА

#### Копии документов, оснований совершения операции и документов (за каждый документ)

до 1 месяца давности	1 800 драмов РА
до 1 года давности	3 000 драмов РА
более 1 года давности	12 000 драмов РА

#### Доставка документов, выписок или иных документов (включая НДС)

Внутриреспубликанская доставка	500 драмов РА
Международная доставка	
Если это предусмотрено законом и договором.	Тариф, установленный организацией, предоставляющей услуги доставки
В других случаях	Тариф, установленный организацией, предоставляющей услуги доставки + 1,500 драмов РА
<b>Отправка выписки через заказную службу доставки</b>	
Внутриреспубликанская доставка	3 000 драмов РА
Международная доставка	Тариф, установленный организацией, предоставляющей услуги доставки + 5,000 драмов РА

#### Примечания

<sup>1</sup> В случае одновременного предоставления справки и выписки на имя одного и того же Клиента и в случае оплаты, предусмотренной за предоставление справки, плата будет взиматься только для предоставления справки.

<sup>2</sup> Для юридических лиц, обслуживаемых Инвестиционным департаментом, тариф устанавливается в размере 0 драмов РА.

## Уведомление об условиях гарантии возврата вкладов (Для индивидуальных предпринимателей)

Гарантия возврата вкладов предоставляется Фондом гарантирования вкладов (далее — Фонд).

Валютная структура вклада	Максимальная сумма гарантии вклада	
Если у вас есть вклад, деноминированный только в драмах РА в том же банке	16 млн драмов РА	
Если у вас есть вклад, деноминированный только в иностранной валюте в том же банке	7 млн драмов РА	
Если у вас есть вклад, деноминированный только в драмах РА и в иностранной валюте в одном банке	Если вклад, деноминированный в драмах РА, превышает 7 млн драмов РА	16 миллионов драмов РА (гарантируется только вклад в драмах РА)
	Если вклад, деноминированный в драмах РА, составляет менее 7 млн драмов РА	7 млн драмов РА (вклад, деноминированный в драмах РА гарантирован в полном объеме, а вклад в иностранной валюте гарантирован в размере разницы между 7 млн драмов РА и суммой вкладов подлежащих возврату)

Адрес Фонда: Ереван, ул. Хоренаци 15 (бизнес-центр "Элит Плаза"), телефон: (+374 10) 583 514

### Порядок разрешения споров

Любые споры и разногласия между Клиентом и Банком решаются в первую очередь путем взаимных переговоров, а в случае недостижения соглашения такими методами споры и разногласия разрешаются путем и в порядке, установленном законодательством РА, как в судебном порядке, так и при посредничестве примирителя финансовой системы.

### Сведения о Примирителе финансовой системы

Сообщаем, что согласно Закону РА "О примирителе финансовой системы», в случае имущественных претензий, возникающих в связи с услугами ЗАО "Конверс Банк", споры и разногласия на сумму не более 10 миллионов драмов или эквивалента в иностранной валюте могут быть разрешены через Примирителя финансовой системы.

По соглашению между Банком и Офисом Примирителя финансовой системы, Банк отказывается от права оспаривать решения примирителя финансовой системы только в отношении имущественных требований, не превышающих 250,000 (двести пятьдесят тысяч) драмов или эквивалента в иностранной валюте, а также сделок, сумма которых не превышает 500,000 (пятьсот тысяч) драмов РА или эквивалента в иностранной валюте.

Адрес: 0010 Ереван, ул. Хоренаци 15,  
Бизнес-центр "Элит Плаза", 7-ой этаж  
Электронная почта: [info@fsm.am](mailto:info@fsm.am),  
Телефон: (+37460) 70-11-11  
Факс: (+37410) 58-24-21

### Связь с Банком

Для получения более подробной информации и дополнительных сведений Вы можете:

- посетить веб-сайт Банка по адресу <https://www.conversebank.am>
- посетить офисы Обслуживания клиентов Банка в головном офисе или в любом филиале Банка
- позвонить по телефону: +374 10 511 211



WhatsApp: +374 95 511 211

Skype: conversebank-callcenter